

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.a. Bu sözleşme 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği" esas alınarak hazırlanmıştır. vatansms.com ile müşteri arasında, tarafların hür iradeleriyle incelenip onaylanarak aşağıda belirtilen şartlarda imza altına alınmıştır.

1.b. zorlusms.com ve **müşteri** birlikte taraflar olarak anılacaktır.

1.c. Bu sözleşmede kullanılan terim ve sözcükler, yürürlükteki mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmış olup sözleşmede tanımlanmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalar geçerli olacaktır.

1.d. zorlusms.com; "Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. No:5/A Kaya Millenyum İş Mrk. Kat 8 D:147 - Büyükçekmece / İstanbul, 0 (212) 909 28 84 telefon numaralı ve Büyükçekmece V.D. 4540290302 vergi numaralı Ersin Hacıoğlu'nu (zorlusms.com),

Müşteri; Sözleşmenin imza bölümünde bilgileri bulunan, yönetici kurulunda olan, yönetim kurulu olarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek veya tüzel kişileri,

Kullanıcı; zorlusms.com hizmetlerini kullanan müşteri tarafından sunulan hizmetlerden veya ürünlerden faydalanan müşterinin, internet sitesine erişmesi için yetkilendirdiği üyelerin, gerçek ve ya tüzel kişilerin her birini,

İnternet Sitesi; www.zorlusms.com adresinde faaliyet gösteren veya bu adrese yönlendirilmiş alan adları ile ZorluSMS tarafından oluşturulan internet sitesini,

Ziyaretçi; İnternet sitesini müşteri veya kullanıcı olmaksızın ziyaret eden üçüncü kişileri;

Hizmet; Yönetilen hesabın ZorluSMS tarafından geliştirilmiş platformun bu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş koşullar kapsamında kullanım hakkını,

Ek belgeler; Müşterinin, ZorluSMS'in sunduğu hizmeti kullanacağı anlaşma detaylarını içeren ek belgeleri,

Ek Hizmetler; ZorluSMS tarafından sunulan / aracı olunan ve bu sözleşme hükümlerine tabi olan diğer hizmetleri

Mücbir Sebep; Sözleşme'nin imzalandığı tarihte öngörülmesi mümkün olmayan ve tarafların dâhili olmaksızın gelişen ve tarafların sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumlulukları kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkânsızlaştıran doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt veya hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar ile altyapı sorunları, telefon şebekelerindeki arızalar, elektrik kesintileri veya benzeri halleri,

2. SÜRE

2.a. Sözleşme Taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarih ten itibaren 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalır.

2.b. Sözleşme yürürlük süresinin tamamlanmasından en az bir ay öncesinden Taraflardan biri diğer Tarafa yazılı olarak Sözleşmeyi sona erdirmek istediğini yazılı olarak ihbar etmediği takdirde, 1 yıllık ilave periyotlar şeklinde otomatik olarak uzayacaktır.

3. HİZMET KULLANIM KURALLARI

3.d. ZorluSMS, gerekli gördüğü durumlarda platformda geliştirme ve güncellemeler yapabilir.

3.e. Müşteriler, web sitesi üzerinden "iletişim formu", telefon veya e-posta ile talep ve şikayetlerini ZorluSMS'e iletebilir. ZorluSMS, web sitesi üzerinden yapılan geri bildirimlerin tümünü kayıt altına alır ve en kısa sürede cevaplandırır.

3.f. Müşteri, ZorluSMS müşteri hizmetleri ile yaptığı her türlü görüşme veya geri bildirimlerin ZorluSMS tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların ZorluSMS tarafından en fazla 1 (bir) sene süreyle saklanacağını ve hizmetlere ilişkin çıkabilecek uyuşmazlıklarda kullanılabileceğini peşinen kabul eder.

3.g. SMS paketinizin, hizmet bedelini ödeme sürecini müteakiben BTK tarafından zorunlu tutulan belgeleri tarafımıza ulaştırmanız sonrasında aktivasyonu sağlanacaktır. (SMS kullanımı için gerekli belgeler ayrıca SMS sözleşmesi sırasında belirtilecektir.)

3.h. ZorluSMS üzerinden satın almış olduğunuz SMS paket kullanım süresi ZorluSMS üyeliğiniz devam ettiği sürece geçerli olacaktır. İlk alıma özel SMS paketlerinde kullanım süresi 1 (bir) yıl olarak sınırlıdır.

3.i. ZorluSMS dışında satın alınmış SMS paketlerinin ZorluSMS paneli üzerinde herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

3.i. Aracı kuruluşlardan alınacak hizmetler bu kuruluşlar ile yapılacak müstakil sözleşmelerle belirlenecek olup, ZorluSMS dışında değerlendirilecektir.

4. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

4.a. Bu sözleşme kapsamında ZorluSMS'in asli sorumluluğu, hizmetlerin sunulması ve müşterinin asli sorumluluğu ise belirlenen ödemenin zamanında ve kararlaştırılan şekilde yapılması ile hizmetleri iş bu sözleşmede belirlenen şekilde kullanmasıdır.

4.b. Müşteri, bu sözleşmeyi akdetmeye yetkili olduğunu ve sözleşme ve eklerinde beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu ve de hizmetleri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.c. Müşteri, sunulan hizmetleri sözleşme tarihinde mevcut haliyle, "olduğu gibi" kabul eder. ZorluSMS, müşterinin yazılımla ilgili tüm taleplerinin karşılanacağı garantisini vermez; ancak, hizmet kalitesini arttırmak, kapsamını genişletmek ya da çeşitlendirmek amacıyla hizmet içeriğinde, özelliklerinde veya modüllerde, müşteriye sözleşme tarihinde verilen hizmetlerde azalma olmamak üzere, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4.d. ZorluSMS, hizmetlerin kesintisiz ve sürekli olarak sunulması için gerekli önlemleri alacağını ve hizmetlerin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması durumunda, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahhüt eder. Ancak mücbir sebepler nedeniyle hizmetlerin aksamaması veya kesintiye uğramasından ve ZorluSMS'in kastı ile oluşmayan diğer her türlü neden (madde 1. mücbir sebep) dolayısıyla uğranılacak kayıplardan ve zararlardan sorumlu tutulamaz.

4.e. Hizmetlerin doğrudan ZorluSMS'ten kaynaklanan bir nedenle, 48 (kırk sekiz) saat süreyle aralıksız kesintiye uğraması halinde müşteri sözleşmeyi fesih hakkını haizdir.

4.f. ZorluSMS, sağladığı hizmetlerin hatalı kullanımlarından, hatalı veya mevzuata aykırı içerik girişinden, kullanıcılara ve üçüncü kişilere eposta ve kısa mesaj (SMS) ile yapılan bildirimlerden, müşterinin kullanımına özgülenen internet sitesinden doğabilecek maddi veya manevi zararlarından sorumlu tutulamaz. Hizmetlerin kullanımına ilişkin tüm sorumluluk yalnızca ve sadece müşteriye aittir.

4.g. ZorluSMS site bakım ve onarım kapsamında hizmet sunumunu durdurması halinde bu çalışmanın başlangıç ve bitiş sürelerini müşteriye en az 8 saat öncesinden duyurmayı taahhüt eder.

5. MALİ KOŞULLAR

5.a. ZorluSMS, ödemeleri nakit ya da kredi kartı aracılığı ile tek seferde yapılmaktadır. Müşteri, hizmetler karşılığında sözleşmede belirlenen ücreti peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.b. ZorluSMS ödenen bedele ait faturayı müşteri veya temsil ettiği kurum adına düzenleyip 5 iş günü içinde posta ya da kargoya teslim etmeyi taahhüt eder. Posta ya da kargoda yaşanabilecek gecikmelerden ZorluSMS sorumlu tutulamaz.

5.c. Hizmetlere ilişkin faturalar, gerekirse müşterinin talebi doğrultusunda elektronik haberleşme yöntemleri kullanılarak bilgilendirme amaçlı ulaştırılabilir.

5.d. Hizmet bedeli fiyat artışları, bir önceki yılın bedelinin % 20'sini geçmeyecek oranda yapılır. ZorluSMS'in belirtilen senelik artışları için müşteriye ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur.

5.e. Bu sözleşmede belirtilen hükümler dışında müşterinin herhangi bir nedenle kendi isteği dahilinde hizmet kullanımından vazgeçmesi durumunda veya yönetimin değişerek yeni yönetimin tarafımızdan sunulan hizmeti kullanmak istememesi durumunda müşteriye hizmet bedeli iadesi yapılmayacaktır.

6. YAPTIRIMLAR

6.a. Sözleşmenin ve hizmet kullanım kurallarının ihlali, müşteriye sağlanan hizmetlerin askıya alınması ya da sözleşmenin feshedilmesi ile internet sitesine erişimini tamamen iptal edilmesi sonucunu doğurabilir. ZorluSMS'in ihlaller konusunda müşteriye önceden herhangi bir bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur.

6.b. Müşteri, hizmetlerin kullanımı sebebiyle, üçüncü kişilerin ve ZorluSMS'in uğrayabileceği tüm zararları kusuru oranında tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı veya müşteri tarafından sözleşmenin ihlali sebebiyle ZorluSMS'in doğan zarar ve zararlarının tazmini için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

6.c. Müşteri, hizmet kullanım kurallarının üçüncü kişiler tarafından kendi aleyhine ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda, en geç 7 (yedi) gün içinde destek@zorlusms.com adresine ihlalin detaylarını içeren bilgi ve deliller ile durumu bildirmekle yükümlüdür. İhlalin, ZorluSMS'e bu süre içinde bildirilmemesi halinde veya bildirilse dahi ZorluSMS'in hukuken müdahale edemeyeceği hallerde, ZorluSMS'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.d. ZorluSMS, kendisine yapılan bildirim sonucunda ve ihlalin kesinleşmesi ile birlikte ihlal edenin kullanıcı veya müşteri olduğunun anlaşılması halinde ve gerekli görmesi halinde, (i) kullanıcıya veya müşteriye, sözlü veya yazılı uyarıda bulunabilir; (ii) Kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini belirli bir süreliğine askıya alabilir; (iii) iş bu sözleşmeyi feshederek kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini tamamen iptal edebilir.

7. GİZLİLİK

7.a. ZorluSMS, müşteri'ye ait tüm bilgileri ve elde ettiği elektronik ortamdaki veri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak sözleşme sona erse dahi gizlilik içerisinde tutacağını ve koruyacağını taahhüt eder.

7.b. Güvenlik, geliştirme ve destek amacıyla ZorluSMS sunucularına yapılan tüm istekler IP (*Internet Protocol*) bazında kayıt altına alınabilir. Bu bilgiler kanuni zorunluluklar dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.

7.c. VatanSMS, müşterinin bilgilerinin yetkisiz erişime, kullanımına ve ifşasına karşı korumak için çeşitli güvenlik teknolojileri ve usulleri kullanarak azami gayret gösterecektir.

7.d. İnternet Sitesi'nde oluşturulan bilgiler müşteriye aittir ve bu bilgiler, ZorluSMS tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde işlenecek olup ZorluSMS'in müşteriye verilen hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesinin devamı açısından entegrasyon sağlanan diğer kurumlarla sözleşme dahilinde, kredi kartı hizmet sağlayıcı, sms hizmet sağlayıcı, ödeme hizmet sağlayıcı, internet servis sağlayıcı ve internet sitesi yazılım bakım ve destek hizmetleri sağlayan ve benzeri gerçek ve tüzel kişilerle paylaşılabilir. Bu madde, sayılan gerçek ve tüzel kişiler için müşteri tarafından verilmiş bir açık rıza niteliğindedir. Bununla birlikte, müşteriye ilişkin kişisel veriler, sayılanlar haricinde olan ve ZorluSMS ile sözleşme ilişkisi içinde olmayan üçüncü kişilerle müşteri veya kullanıcının açık rızası olmaksızın paylaşılmaz.

7.e. Hesapların ve kişisel bilgilerin korunması için kullanılan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgileri gizli tutmak müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, bu bilgilerin sadece kendi veya kullanıcıların kullanımında olacağını, kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde Salon Randevu'nun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

7.f. ZorluSMS, bu sözleşme ile hizmet verdiği bütün kişi, kurum, kuruluş ve markaları referans olarak gösterebilir; referans gösterdiği kişi, kurum ve kuruluşları internet sitesi veya diğer araçlar vasıtasıyla adlarını ve logolarını kullanarak yayımlayabilir. Referans olarak belirtilmek istemeyen müşterilerin bu taleplerini ZorluSMS'e yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir.

8. MÜŞTERİ VERİLERİ

8.a. ZorluSMS, müşteri SMS raporlarını sözleşme devam ettiği müddetçe 1 (bir) yıl süre ile saklı tutar. ZorluSMS'in müşteri verilerini sözleşmenin sona erme veya fesih tarihinden itibaren saklama yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.a. Müşteri, hiçbir gerekçe göstermeksizin fatura kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak ihtar etmek ve geçmişe dönük tüm borçlarını ödemiş olmak şartı ile sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Ancak, ZorluSMS'ten kaynaklanmayan nedenlerle sözleşmenin feshi halinde, müşteri geçmişte veya peşinen yaptığı ödemelere istinaden ücret iadesi talep edemez.

10.b. Müşteri'nin taahhütte bulunarak aylık olarak ödeme yaptığı durumlarda, ödemeyi yapmadığı ayı takip eden ilk hafta (7 gün) içerisinde ZorluSMS tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

10. İŞ BİRLİKLERİ

10.a. ZorluSMS, üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle, müşteriye sunduğu hizmetlere ek çözümler üretebilmek adına iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları kurabilir ve sözleşme ilişkisine girebilir. Bu kapsamda ZorluSMS'in iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları ve sözleşme ilişkisine girdiği gerçek veya tüzel kişiler "Çözüm Ortağı"dır ve Çözüm Ortağı'nın sunacağı ürün ve hizmetler müşteriye veya kullanıcıya yönelik olabilir.

10.b. Müşterilerin, kendilerinin veya kullanıcıların kişisel veri veya sair bilgilerinin çözüm ortağı ile paylaşılmasına izin vermeleri halinde söz konusu bilgiler çözüm ortağı ile paylaşılır. Kullanıcıların bilgilerin paylaşılmasına ilişkin açık rıza alınmasına ilişkin tüm sorumluluk müşteriye ait olup Salon Randevu bu hususta kendisine yöneltilen her türlü talebi müşteriye yönlendirecektir. Bu kapsamda müşteri, kullanıcıların usulüne uygun şekilde açık rıza vermemesinden kaynaklanan hukuki ve cezai sorumluluğu üstlendiğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

10.c. ZorluSMS, çözüm ortağı tarafından verilecek ek hizmet veya ürüne ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi, verilecek hizmete veya ürüne ilişkin de herhangi bir taahhütte de bulunmamaktadır.

10.d. ZorluSMS ile sözleşmenin sona ermesini müteakiben aracı kuruluşlar (iş birlikleri) ile de sağlanan diğer hizmetler de (kredi kartı ile ödeme, entegrasyon, sms vb.) sonlandırılacaktır.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.a. Sözleşme, yönetici veya yönetim kurulu olarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek veya tüzel kişilerin her ne sebeple olursa olsun değişmesi halinde dahi geçerliliğini ve bağlayıcılığını sürdürür.

11.b. Sözleşme taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder. Sözleşme dışında, sözleşme öncesi ve sonrasında taraflar arasında yapılan görüşmeler ve müzakereler kapsamındaki beyanlar sözleşmenin bir parçası değildir ve sözleşme hükümleri ancak yazılı olarak değiştirilebilir. Sözleşme maddelerinin başlıkları yalnızca inceleme kolaylığı sebebiyle yazılmış olup sözleşme bir bütün olarak geçerlidir. Sözleşme maddelerinden biri veya birkaçının herhangi bir nedenle geçersiz olması halinde, sözleşmenin diğer maddeleri geçerliliğini koruyacaktır.

11.c. ZorluSMS'in sorumluluğunu sınırlayan hükümlerden birinin yetkili mahkeme tarafından mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm mevzuata uygun olan ve ZorluSMS'in sorumluluğunu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve ZorluSMS'in sözleşmeden doğan sorumluluğu buna uygun olarak belirlenecektir.

11.d. Sözleşmede belirtilen tarafların adresleri tarafların tebligat adresleri olup sözleşme kapsamında yapılacak tebligatlar bu adreslere yapılacaktır.

Müşteri, tebligat adresinin değişmesi halinde değişen adresi ZorluSMS'e derhal bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, bu sözleşmede bulunan adresi geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

11.e. Müşteri, iş bu sözleşme konusu hizmetlerin verilmesinden doğacak uyuşmazlıklarda ZorluSMS'e ait kayıtların, ödemeye ilişkin olan uyuşmazlıklarda ise tarafların ticari defterlerine ilişkin kayıtların geçerli ve sağlayıcı olduğunu, kesin delil teşkil edeceğini ve iş bu maddenin 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi beyanı anlamında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.f. Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkları çözmeye İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir ve sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

11.g. Bu sözleşme toplam 11 (on bir) ana maddeden ibaret olup taraflarca imzalandığı gün tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girmiştir.